

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: 1/1/2020 deri: 31/12/2020

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	1	0	1	
		95%	1	1	2	
		99%	1	1	2	
	Tremujori II	50%	1	0	1	
		95%	1	0	1	
		99%	2	1	3	
	Tremujori III	50%	1	0	1	
		95%	4	0	4	
		99%	4	0	4	
	Tremujori IV	50%	1	0	1	
		95%	1	1	2	
		99%	2	0	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	0.0235	308	
		95%	0.0381	308	
		80%	0.0234	308	
	Tremujori II	95%	0.0317	308	
		80%	0.0237	308	
	Tremujori III	95%	0.0322	308	
		80%	0.0234	309	
	Tremujori IV	95%	0.0321	309	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	308	9759	782	3937	6014	308	9784	786	4086	5964
	Tremujori II	308	9774	774	4092	6004	308	9797	780	4087	6005
	Tremujori III	308	9787	794	4090	5282	308	9776	776	4091	5975
	Tremujori IV	309	9791	804	4105	5872	309	9799	784	4096	5840

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti transmetimeve deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	308	308	1	0%	
	Tremujori II	308	308	2	1%	
	Tremujori III	308	308	1	0%	
	Tremujori IV	309	309	2	1%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	308	308	306	99%	
	Tremujori II	308	308	307	100%	
	Tremujori III	308	308	307	100%	
	Tremujori IV	309	309	306	99%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	308	31.87	81.21	
	Tremujori II	308	31.31	79.17	
	Tremujori III	308	30.61	78.29	
	Tremujori IV	309	30.26	77.83	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	476	84	18%	
	Tremujori II	480	109	23%	
	Tremujori III	480	118	25%	
	Tremujori IV	482	124	25%	